

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ОБУЗ ИвООД  
\_\_\_\_\_ В.А. Козлов

**План работ по независимой оценке качества оказания услуг в ОБУЗ ИвООД**

на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1	Информирование широких слоев населения о режиме работы ОБУЗ ИвООД	1 полугодие 2016 года	Данилова Е.В.	Планируется изготовить 170 информационных стендов, которые в последствие будут размещены в городских и центральных районных больницах, на ФАПах и ОВОП, женских консультациях
2	Обеспечение информационной открытости	Постоянно	Чистяков А.В. Круглова М.Л. Глотова Е.В. Крайнов А.А.	Размещение и своевременное обновление информации на стендах, официальном сайте ОБУЗ ИвООД <a href="http://ivonko.ru">ivonko.ru</a> и <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>
3	Совершенствование мероприятий по повышению качества и доступности медицинской помощи в ОБУЗ ИвООД	Постоянно	Чистяков А.В. Круглова М.Л.	Проведение совещаний, заседаний врачебной комиссии по вопросам оказания медицинской помощи

4	Изучение общественного мнения, анкетирование пациентов	Постоянно	Чистяков А.В. Круглова М.Л. Глотова Е.В.	Анкетирование в непрерывном режиме на сайте ОБУЗ ИвООД, в регистратуре и стационарных отделениях
5	Использование каналов обратной связи (ящики жалоб и предложений, обращения через официальные сайты) для выявления барьеров и неудобств, с которыми сталкиваются пациенты при получении услуг	Постоянно	Графова Н.Ю.	Устранение выявленных нарушений
6	Создание благоприятных условий для пациентов при посещении поликлиники и пребывании в стационаре	Постоянно	Чучина М.В. Чистяков А.В. Круглова М.Л.	Проведение плановых ремонтных работ, закупка медицинской мебели, мягкого инвентаря и др.
7	Административный контроль за очередями на врачебный прием в поликлинике	Постоянно	Козлов В.А. Круглова М.Л.	Непрерывный оперативный контроль администрации за очередями в поликлинике благодаря он-лайн трансляции с 9 камер видеонаблюдения, установленных в регистратуре и коридорах поликлиники
8	Организация работы поликлиники в 2 смены	Поэтапно, 2015-2016 гг.	Круглова М.Л.	Уменьшение очередей
9	Проведение «Дней открытых дверей» по субботам	Ежеквартально	Круглова М.Л.	Уменьшение очередей, повышение доступности медицинской помощи
10	Внедрение «смайликов» для оценки работы врачей	1 квартал 2016	Круглова М.Л.	Оперативная оценка удовлетворенностью оказанной

				медицинской помощи
11	Семинар для медицинских работников ОБУЗ ИвООД по правам пациента	Октябрь 2016	Севастьянов А.А.	Повышение компетентности работников в области прав пациента
12	Беседы с медицинскими работниками по этическим аспектам общения с пациентами	Постоянно	Чистяков А.В. Круглова М.Л.	Формирование уважительного отношения к пациентам
13	Проведение «круглых столов» с участием администрации ОБУЗ ИвООД и пациентов диспансера	Ежеквартально	Козлов В.А. Чистяков А.В. Чучина М.В.	Непосредственное участие пациентов в формировании плана хозяйственных работ, решение вопросов по оказанию медицинской помощи
14	Проведение на заседаниях врачебных комиссий оперативных разборов по жалобам пациентов	Постоянно	Чистяков А.В. Потапов Н.А. Круглова М.Л.	Устранение выявленных нарушений, повышение качества оказания медицинской помощи
15	Проведение совещания по эффективности проведенных мероприятий по независимой оценке качества ОБУЗ ИвООД	Ноябрь 2016	Чистяков А.В.	Анализ эффективности проведенных мероприятий по независимой оценке качества , составление Плана мероприятий на 2017 год