

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОБУЗ ИвООД

_____ В.А. Козлов

План мероприятий по независимой оценке качества и условий оказания услуг в ОБУЗ ИвООД

на 2018 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственные исполнители | Механизмы реализации |
|-------|---|-------------------------|--|---|
| 1 | Обеспечение информационной открытости и доступности информации об ОБУЗ Ив ООД (приложение к пр. № 201МЗ РФ от 04.05.2018 г. п. 1) | Не менее 2-х раз в год. | Андреев А.Г. Данилова Е.В. Круглова М.Л. Глотова Е.В. Крайнов А.А. | 1.Размещение и контроль за своевременным и правильным обновлением информации о работе ОБУЗ Ив ООД на стендах в Ивановских городских и центральных районных больницах (ФАП,ООВП) , официальном сайте ОБУЗ Ив ООД www.ivonko.ru , Федеральном сайте www.nok.rosminzdrav.ru |

| | | | | |
|---|--|-----------|---|--|
| | | | | 2.Изучение удовлетворенности пациентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ЛПУ (стенды,сайты). |
| 2 | Создание комфортных условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги, доступности услуг для инвалидов (приложение к пр №201МЗ РФ п.2 и п.3) | Постоянно | Чистяков А.В. Круглова М.Л. Андреев А.Г. Чучина М.В. | <p>1.Контроль за обеспечением лечебно-охранительного режима , санитарным состоянием подразделений ЛПУ, доступностью питьевой воды, создание доступной среды для инвалидов.</p> <p>2.Проведение плановых ремонтных работ, закупка медицинской мебели, мягкого инвентаря и др. (согласно плана-графика закупок)</p> <p>3.Обеспечение нормативных сроков среднего времени ожидания и своевременности предоставления медицинской услуги: приёма врача / диагностического исследования / плановой госпитализации</p> |

| | | | | |
|---|---|-----------|--|--|
| 3 | Изучение общественного мнения пациентов и их родственников по критерию доброжелательности, вежливости работников и удовлетворённостью условиями и качеством оказания услуг в ОБУЗ ИвООД (приложение к пр. № 201 МЗ РФ от 4.05.2018 п. 4 и п.5; приложение к пр. МЗ РФ №442 от 13.07.2018 п.1,2,3) | Постоянно | Андреев А.Г. Круглова М.Л. Глотова Е.В. | 1. Анкетирование в непрерывном режиме на сайте, в регистратуре и стационарных отделениях ОБУЗ Ив ООД 2. Использование каналов обратной связи (ящики жалоб и предложений , обращения через официальные сайты) для выявления барьеров и неудобств , с которыми сталкиваются пациенты при получении услуг |
| 4 | Совершенствование мероприятий по повышению качества и доступности медицинской помощи в ОБУЗ ИвООД. | Постоянно | Чистяков А.В. Круглова М.Л. Потапов Н.А. Андреев А.Г. | Проведение совещаний , конференций, заседаний врачебных комиссий по вопросам оказания медицинской помощи в ОБУЗ ИвООД |
| 5 | Работа с жалобами пациентов , их родственников и др. | Постоянно | Андреев А.Г. Круглова М.Л. | Оперативный разбор жалоб пациентов и их родственников на заседаниях врачебной |

| | | | | |
|---|--|-----------|--|---|
| | | | Потапов Н.А. Чистяков А.В. | комиссии и устранение выявленных нарушений с целью повышения качества оказания медицинской помощи в ОБУЗ ИвООД |
| 6 | Сокращение время ожидания врачебного приёма в поликлинике , лаборатории, диагностических служб | Постоянно | Козлов В.А. Андреев А.Г. Круглова М.Л. | 1. Постоянный контроль администрации за очередями в поликлинике (on-line режим видеонаблюдения) 2.Контроль за соблюдением режима обслуживания пациентов параклиническими службами |
| 7 | Совешенствование работы выездной бригады хоспис | Постоянно | Фунтикова Е.Л. Чучина М.В. | Обеспечение персонала выездной бригады мобильной связью. Контроль за соблюдением сроков и качества медицинского обслуживания пациентов выездной бригадой |

| | | | | |
|----|---|-----------------|---|--|
| 8 | Проведение «Дней открытых дверей» по субботам | Ежеквартально | Данилова Е.В. Круглова М.Л. | Уменьшение очередей, повышение доступности медицинской помощи |
| 9 | Беседы с медицинскими работниками по этическим аспектам общения с пациентами | Постоянно | Чистяков А.В. Потапов Н.А. Круглова М.Л. | Формирование уважительного отношения к пациентам |
| 10 | Проведение «круглых столов» с участием администрации ОБУЗ ИвООД, общественного совета и пациентов диспансера | Ежеквартально | Козлов В.А. Чистяков А.В. Андреев А.Г. Чучина М.В. | Непосредственное участие пациентов в формировании плана хозяйственных работ, решение вопросов по оказанию медицинской помощи |
| 11 | Проведение совещания по эффективности проведенных мероприятий по независимой оценке качества и условий оказания медицинской помощи в ОБУЗ ИвООД | Декабрь 2018 г. | Андреев А.Г. | Анализ эффективности проведенных мероприятий по независимой оценке качества , составление Плана мероприятий на 2019 год |