

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА РАБОТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБУЗ «ИвООД» в 2023 г.

Открытость и доступность информации об организации

1. В течении кураторских выездов (15 выездов) в городские и районные ЛПУ постоянно осуществлялся контроль за правильностью наполнения информационных стендов, размещённых в этих ЛПУ, на ФАП, ОВОП и женских консультациях.

2. Осуществлялся контроль за размещением и своевременным обновлением информации на стендах и официальном сайте ОБУЗ ИвООД www.ivonko.ru, Федеральном сайте www.nok.rosminzdrav.ru.

3. Работали официальные аккаунты в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Телеграм. Ответственные работники для ежедневного мониторинга оперативно реагировали на поступающие обращения граждан через эти аккаунты.

3. Проведено 2 Дня открытых дверей в поликлинике ОБУЗ «ИвООД» под эгидой Всемирного дня борьбы с раком (февраль) и месяце борьбы с РМЖ (октябрь).

4. Проведение «Дня здоровья» в Вичугском районе (октябрь).

5. На региональных каналах телевидения и радио - 14 выступлений главного врача и специалистов онкодиспансера, размещено 8 статей и публикаций в региональных СМИ. Выступление на радио – 1. Публикации в соцсетях – 143.

6. Проведено 8 акций проекта «Онкодозора» в различных районах Ивановской области и 9 семинаров в рамках проекта «Здоровье и безопасность старшего поколения».

Комфортность условий предоставления услуг

1. Согласно плану развития ОБУЗ «ИвООД» в 2023г. произведены ремонтные работы в отделениях на сумму: **4 650 791,30 руб.**

2. Произведена закупка медицинской мебели на **1 502 714,00 руб.** и мягкого инвентаря на сумму: **1 604 098,02 руб.**

3. Приобретено и введено в эксплуатацию медицинское оборудование на **94 272 587,97 руб.**

4. Во всех подразделениях обеспеченность питьевой водой составляет 100%.

5. Контролируется график работы Call – центра до 18.00.

6. Постоянно осуществляется административный контроль за обеспечением лечебно – охранительного режима для пациентов, санитарным состоянием ЛПУ.

7. В поликлинике оформлен стенд для обращения граждан в свободном доступе.

Доступность услуг для инвалидов

1. Из –за лифта в поликлинике создана маршрутизация для больных с ограниченными возможностями передвижения с использованием общебольничных лифтов.
2. Все таблички и указатели дублируются шрифтом Брайля для слабовидящих больных.
3. Все входные группы оборудованы пандусами для передвижения инвалидов.
4. Обеспечено беспороговое передвижение на инвалидных колясках.

Доброжелательность и вежливость работников организации

1. В постоянном режиме проводится анализ использования каналов обратной связи (ящики жалоб и предложений, обращения через официальные сайты) для выявления не доброжелательного и некорректного отношения персонала онкодиспансера к пациентам.
2. Проведён семинар для медицинских работников ОБУЗ ИвООД по правам пациентов, медработников и изменений в антикоррупционном законодательстве.
3. Силами юридического отдела проведены беседы с медицинскими работниками отделений по этическим аспектам общения с пациентами.
4. Все случаи обращений и жалоб по вопросам этики и деонтологии разобраны на заседаниях врачебной комиссии.
5. Работает программа Портала Обратной Связи входящих обращений в ОБУЗ «ИвООД». Работают ответственные лица.

Профессионализм медицинских работников

1. Участие в работе комиссии 2 уровня ОБУЗ ИвООД по разбору запущенных случаев ЗНО (всего разобрано 38 случая из 5 учреждений ПСМП).
2. Участие в заседаниях комиссии 1 уровня по разбору запущенных случаев ЗНО ЦРБ Ивановской области – 2 района.
3. Проведены 12 обучающих мероприятий:
 - Региональные конференции – 6
 - Межрегиональные конференции – 3
 - Мастер – классы с участием специалистов федеральных медицинских учреждений – 3.
4. Организация обучения специалистов медицинских организаций Ивановской области со средним медицинским образованием на рабочем месте в ОБУЗ ИвООД – 4.

Удовлетворённость условиями оказания услуг

1. Ежемесячно проводится анкетирование пациентов стационара и поликлиники с последующим анализом поступивших предложений и замечаний.