«УТВЕРЖДАЮ» 22.01.2024г.

Главный врач ОБУЗ «ИвООД»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Козлов

**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА РАБОТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ**

**ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБУЗ «ИвООД»**

**в 2023 г.**

**Открытость и доступность информации об организации**

1. В течении кураторских выездов ( 15 выездов) в городские и районные ЛПУ постоянно осуществлялся контроль за правильностью наполнения информационных стендов, размещённых в этих ЛПУ, на ФАП, ОВОП и женских консультациях.

2. Осуществлялся контроль за размещением и своевременным обновлением информации на стендах и официальном сайте ОБУЗ ИвООД [www.ivonko.ru](http://www.ivonko.ru), Федеральном сайте [www.nok.rosminzdrav.ru](http://www.nok.rosminzdrav.ru).

3. Работали официальные аккаунты в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Телеграм. Ответственные работники для ежедневного мониторинга оперативно реагировали на поступающие обращения граждан через эти аккаунты.

3. Проведено 2 Дня открытых дверей в поликлинике ОБУЗ «ИвООД» под эгидой Всемирного дня борьбы с раком ( февраль) и месяце борьба с РМЖ ( октябрь).

4. Проведение «Дня здоровья» в Вичугском районе (октябрь).

5. На региональных каналах телевидения и радио - 14 выступлений главного врача и специалистов онкодиспансера, размещено 8 статей и публикаций в региональных СМИ. Выступление на радио – 1. Публикации в соцсетях – 143.

6. Проведено 8 акций проекта «Онкодозора» в различных районах Ивановской области и 9 семинаров в рамках проекта «Здоровье и безопасность старшего поколения».

**Комфортность условий предоставления услуг**

1. Согласно плану развития ОБУЗ «ИвООД» в 2023г. произведены ремонтные работы в отделениях на сумму**: 4 650 791,30 руб.**

2. Произведена закупка медицинской мебели на **1 502 714,00 руб.** и мягкого инвентаря на сумму: **1 604 098,02 руб**.

3.Приобретено и введено в эксплуатацию медицинское оборудование на **94 272 587,97 руб.**

4. Во всех подразделениях обеспеченность питьевой водой составляет 100%.

5. Контролируется график работы Саll – центра до 18.00.

6. Постоянно осуществляется административный контроль за обеспечением лечебно – охранительного режима для пациентов, санитарным состоянием ЛПУ.

7. В поликлинике оформлен стенд для обращения граждан в свободном доступе.

**Доступность услуг для инвалидов**

1. Из –за лифта в поликлинике создана маршрутизация для больных с ограниченными возможностями передвижения с использованием общебольничных лифтов.

2. Все таблички и указатели дублируются шрифтом Брайля для слабовидящих больных.

3. Все входные группы оборудованы пандусами для передвижения инвалидов. 4. Обеспечено беспороговое передвижение на инвалидных колясках.

**Доброжелательность и вежливость работников организации**

1. В постоянном режиме проводится анализ использования каналов обратной связи (ящики жалоб и предложений, обращения через официальные сайты) для выявления не доброжелательного и некорректного отношения персонала онкодиспансера к пациентам.

2. Проведён семинар для медицинских работников ОБУЗ ИвООД по правам пациентов, медработников и изменений в антикоррупционном законодательстве.

3. Силами юридического отдела проведены беседы с медицинскими работниками отделений по этическим аспектам общения с пациентами.

4. Все случаи обращений и жалоб по вопросам этики и деонтологии разобраны на заседаниях врачебной комиссии.

5. Работает программа Портала Обратной Связи входящих обращений в ОБУЗ «ИвООД». Работают ответственные лица.

**Профессионализм медицинских работников**

1. Участие в работе комиссии 2 уровня ОБУЗ ИвООД по разбору запущенных случаев ЗНО ( всего разобрано 38 случая из 5 учреждений ПСМП).

2. Участие в заседаниях комиссии 1 уровня по разбору запущенных случаев ЗНО ЦРБ Ивановской области – 2 района.

3. Проведены 12 обучающих мероприятий:

- Региональные конференции – 6

- Межрегиональные конференции – 3

- Мастер – классы с участием специалистов федеральных медицинских учреждений – 3.

4. Организация обучения специалистов медицинских организаций Ивановской области со средним медицинским образованием на рабочем месте в ОБУЗ ИвООД – 4.

**Удовлетворённость условиями оказания услуг**

1. Ежемесячно проводится анкетирование пациентов стационара и поликлиники с последующим анализом поступивших предложений и замечаний.