

Утверждаю
Главный врач ОБУЗ «ИвООД»
В.А. Козлов

**Положение об оказании медицинской помощи иностранным гражданам
и лицам без гражданства в ОБУЗ «ИвООД»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», Федерального закона 23.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 1.09.2005 года № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 4.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на пациентов (иностранцев граждан и лиц без гражданства) и медицинский персонал Учреждения.

1.3. Иностранцы граждане, постоянно и временно проживающие и временно пребывающие на территории Российской Федерации, имеют право на медицинскую помощь в соответствии с законодательством и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

1.4. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

1.5. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам (лицам без гражданства) нежели предусмотренный законодательством РФ и настоящим Положением, применяются правила международного договора.

1.6. Определения, применяемые в настоящем Положении:

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

иностраный гражданин - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

лицо без гражданства - физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданство) иностранного государства;

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство — выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а так же искусственное прерывание беременности;

условия оказания медицинской помощи: - амбулаторно - в условиях, не предусматривающих круглосуточно медицинского наблюдения и лечения;

экстренная медицинская помощь — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая медицинская помощь — медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2. Права и обязанности иностранных граждан и лиц без гражданства.

2.1. Обратившись за медицинской помощью в Учреждение, иностранный гражданин, лицо без гражданства имеет право:

- на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно и на оказание неотложной и плановой медицинской помощи на платной основе;

- на выбор врача с учетом его согласия, а так же на выбор медицинской организации в соответствии с договорами добровольного медицинского страхования и договорами на оказание платных медицинских услуг;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство в соответствии ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее «Закона»);

- на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Закона -на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Закона;

- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья;
- на отказ от получения указанной информации против своей воли;
- на возмещение ущерба в соответствии со ст. 98 Закона в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Закона;
- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2. По письменному заявлению иностранного гражданина, лица без гражданства ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3. При обращении за медицинской помощью в Учреждение иностранный гражданин, лицо без гражданства обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами;
- требования пожарной безопасности; санитарно-эпидемиологический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять предписания лечащего документа;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций;
- не принимать лекарственные препараты не согласованные с лечащим врачом;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо
- к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, или иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В помещениях учреждения запрещается:

- находиться в верхней одежде, без бахил;
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях, помещениях и на территории учреждения, кроме специально отведенных мест;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- пользоваться служебным телефоном.

3. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства.

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации экстренная медицинская помощь, то есть медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, лицам без гражданства оказывается учреждением бесплатно и безотлагательно.

3.2. Медицинская помощь в неотложной форме и плановой форме оказывается иностранными гражданами в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг, либо договорами добровольного медицинского страхования, либо договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

3.3. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

3.4. Оплата медицинских услуг по вышеуказанным договорам может производиться за счет личных средств иностранных граждан, лиц без гражданства, либо за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

4. Особенности прохождения иностранными гражданами, лицами без гражданства обследования и лечения в Учреждении.

4.1. В учреждении иностранным гражданам, лицам без гражданства оказывается специализированная медицинская помощь в рамках обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования и на платной основе в соответствии с Порядком оказания платных медицинских услуг.

4.2. При необходимости получения помощи в учреждении иностранный гражданин, лицо без гражданства или его законный представитель обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу.

4.3. При первичном обращении в регистратуру иностранный гражданин, лицо без гражданства предоставляет:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, лица без гражданства,

- миграционную карту или иной документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание);

- полис обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан, лиц без гражданства);

- полис добровольного медицинского страхования, заключенный со страховой компанией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключенный с медицинской организацией, находящийся на территории Российской Федерации, на территории которого гражданин намеревается осуществлять трудовую деятельность (для временно пребывающих иностранных граждан, лиц без гражданства, осуществляющих трудовую деятельность на территории РФ);

4.4. Медицинским регистратором оформляется медицинская карта больного на бумажном носителе или в электронном виде.

4.5. Иностранному гражданину, лицу без гражданства имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания

медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.6. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие. По возможности текст информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство предлагается пациенту - иностранному гражданину (лицу без гражданства) на понятном ему языке. При отсутствии или невозможности оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на иностранном языке вся обязательная информация, необходимая пациенту - иностранному гражданину (лицу без гражданства) для принятия решения о медицинском вмешательстве и отраженная в соответствующем бланке, разъясняется ему с помощью приглашённого учреждением на договорной основе профессионального переводчика с отнесением ему затрат на услуги переводчика на пациента.

4.7. При отказе иностранного гражданина, лица без гражданства от оказания медицинской помощи необходимо заполнить отказ от медицинского вмешательства.

4.8. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается иностранным гражданином, лицом без гражданства, медицинским работником и хранится в медицинской документации. Медицинская документация пациента заполняется на русском языке.

4.9. Оказание медицинской помощи без согласия пациента или его законных представителей допускается в случае, когда состояние пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, вопрос о его проведении в интересах пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно лечащий (дежурный) врач с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц учреждения (руководителя отделения учреждения или руководителя учреждения), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство.

4.10. После завершения лечения пациента - иностранного гражданина (лица без гражданства) в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего его интересы, по согласованию с указанным гражданином учреждением направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике и лечению. Медицинская документация, направляемая Учреждением в другое государство, заполняется на русском языке.

4.11. В случае оказания Учреждением медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства, не зарегистрированным в системе ОМС, счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются Учреждением в адрес иностранного гражданина (лица без гражданства) или юридического либо физического лица, представляющего его интересы, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана.

4.12. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Миграционный учет иностранных граждан, лиц без гражданства.

5.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства, прибывшие на территорию Российской Федерации, подлежат миграционному учету.

6. Заключительные положения.

6.1. Учреждение несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства.